

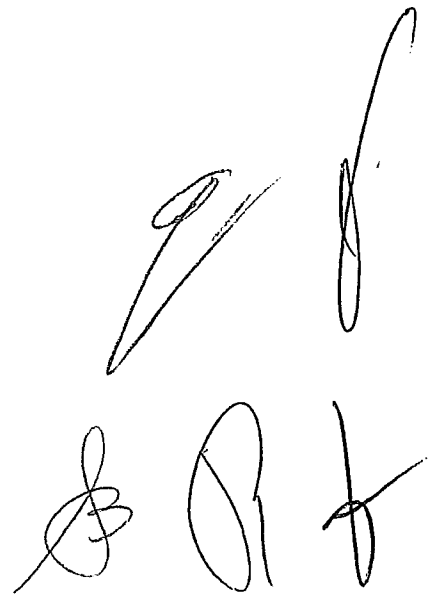
viabilità

## REGOLAMENTO DEI SERVIZI

### MANUTENTIVI ESTERNI

(aggiornamento)

Vicenza – 20 settembre 2017



# REGOLAMENTO DEI SERVIZI MANUTENTIVI ESTERNI

## 1) PREMESSA

Tra gli scopi di Vi.abilità S.p.A. è prevista la gestione delle strade nelle attività di manutenzione ordinaria, straordinaria oltre che la sorveglianza intesa quale controllo tecnico dell'efficienza delle stesse.

In particolare alla Società è affidato il servizio relativo alla gestione delle strade provinciali e delle strade ex statali trasferite alla Regione ai sensi del Dlgs 112/98 e dalla Regione alle Province ai sensi della L.R. 13/4/2001 n. 11, in base alle convenzioni sottoscritte con la Provincia di Vicenza e richiamate nel contratto di servizio in essere, approvato con D.P.P. n° 158 del 29.12.2016.

Parte della manutenzione della suddetta rete stradale avviene mediante servizi gestiti in diretta amministrazione con le modalità di cui al presente documento organizzativo.

## 2) SUDDIVISIONE DEL TERRITORIO

Il patrimonio stradale gestito da Vi.abilità S.p.A. comprende uno sviluppo complessivo di circa 1.240 Km. di strade, ripartite territorialmente in **4 Aree** denominate rispettivamente Nord, Est, Sud ed Ovest, come illustrato nell'allegata planimetria.

Ogni Area ha un centro di manutenzione con magazzino ed annesso un locale adibito ad Ufficio periferico, attrezzato di personal computer e collegato alla rete aziendale con linea telefonica.

Nel magazzino è predisposto anche un locale ad uso spogliatoio per il personale con idonei armadi per l'alloggio dei dispositivi di protezione individuale e degli indumenti da lavoro.

## 3) RIPARTIZIONE DELLE RISORSE UMANE

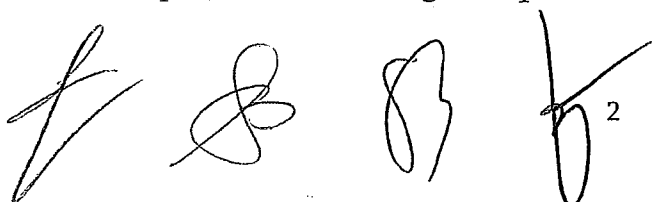
Il personale delle 4 Aree esterne fa parte del **Settore Tecnico Operativo** secondo l'organigramma societario approvato dall'Assemblea dei Soci in data 10 febbraio 2017.

Il personale esterno di ciascuna Area è diretto da un **Capo Area** (categoria di ingresso "D1"), ed ha come sede di lavoro il centro di manutenzione esterno di riferimento.

I **Capi Area** rispondono direttamente al **Responsabile del Settore Tecnico Operativo** che dipende a sua volta dal **Direttore Generale**.

Ad ogni Area è assegnato almeno 1 **Assistente Stradale** (categoria di ingresso "C1"), che dipende direttamente dal proprio **Capo Area** e che gestisce, sulla base delle esigenze indicate da quest'ultimo, tutte le attività operative dell'Area stessa.

Ad ogni Area sono assegnati almeno 6 **Cantoniери**, diretti e coordinati dagli **Assistenti Stradali** e dai **Capi Area**, tenuto conto delle risorse umane a disposizione e delle esigenze operative dell'Area di competenza.



Gli **Assistenti Stradali** ed i **Cantoniери** sono operativi su tutta l'Area a cui sono assegnati e avranno come sede di lavoro l'Ufficio Operativo Territoriale del Centro di riferimento.

Al fine di mantenere il livello qualitativo, di migliorare l'immediatezza degli interventi di qualsiasi natura lungo le strade e di avere gruppi di lavoro omogenei ed organici, l'individuazione degli **Assistenti Stradali** e dei **Cantoniери** seguirà, in via generale e salvo particolari necessità di servizio, i seguenti criteri:

- a) Luogo di residenza
- b) Età anagrafica
- c) Zona territoriale di provenienza

La macchina operatrice dedicata alla manutenzione del verde, verrà gestita in coordinamento tra i 4 Capi Area, tenuto conto delle esigenze di servizio di ciascuna Area e delle priorità individuate dal Responsabile del Settore Tecnico-Operativo.

Stante gli attuali vincoli che non consentono di poter reintegrare in organico aziendale il personale che cessa l'attività lavorativa, è ipotizzabile che nel tempo le risorse umane destinate ai servizi manutentivi esterni possano progressivamente diminuire e potrà manifestarsi la necessità di identificare un nuovo modello organizzativo anche con un maggior utilizzo di ditte esterne per l'esecuzione del servizio.

#### 4) ORARIO, DI LAVORO

L'orario di lavoro, per i **Capi Area**, gli **Assistenti Stradali** ed i **Cantoniери**, viene articolato su cinque turni ante meridiani, da lunedì a venerdì, e su quattro rientri pomeridiani, da lunedì a giovedì, secondo il seguente orario:

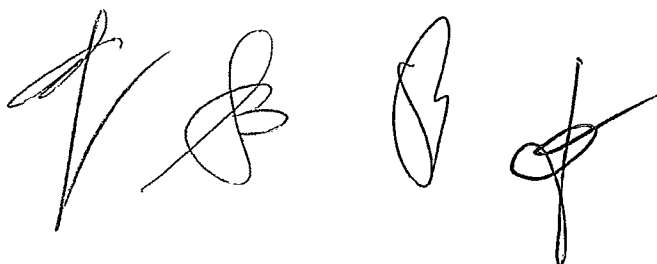
| <b>GIORNO</b>    | <b>ORARIO</b>                 |
|------------------|-------------------------------|
| <i>Lunedì</i>    | 07,30 - 12,00 / 13,00 - 16,30 |
| <i>Martedì</i>   | 07,30 - 12,00 / 13,00 - 16,30 |
| <i>Mercoledì</i> | 07,30 - 12,00 / 13,00 - 16,30 |
| <i>Giovedì</i>   | 07,30 - 12,00 / 13,00 - 16,30 |
| <i>Venerdì</i>   | 07,30 - 11,30                 |

Per un totale di 36 ore settimanali.

Per meglio far fronte alle necessità operative e di raccordo con gli Uffici di Sede, ai **Capi Area** è concessa la flessibilità sull'orario di lavoro fino ad 1 (una) ora.

#### 5) SINTESI DELLE ATTIVITÀ' PRINCIPALI DEL SERVIZIO MANUTENZIONE

Con riferimento alle attività principali di competenza del Settore Tecnico Operativo in relazione all'attività manutentiva, di seguito si elencano ruoli e funzioni attribuite al **Capo Area** e agli **Assistenti**, precisando che l'elencazione esposta è a titolo esemplificativo e non esaustivo.



**Capo Area:**

Assistenza al Responsabile del Settore Tecnico Operativo  
Coordinamento degli **Assistenti Stradali** per competenza territoriale  
Programmazione secondo priorità aziendali degli ordini di lavoro  
Compilazione di prospetti settimanali e dei riepiloghi mensili delle presenze  
Compilazione dei prospetti settimanali inerenti il Servizio di reperibilità  
Gestione parco mezzi ed attrezzature  
Compilazione buoni d'ordine per le provviste  
Contabilità dei danni sinistri attivi  
Parere per svincolo cauzioni prestate a seguito rilascio di autorizzazioni/concessioni  
Procedura di carico e scarico magazzino  
Attivazione dei servizi di sfalcio erba e sgombero neve  
Rapporti con le Amministrazioni locali, Consorzi, Aziende, etc ...  
Redazione di proposte per acquisto/rinnovo attrezzature, esecuzione lavori, raccolta di preventivi, offerte e contabilità lavori eseguiti  
Proposta acquisizione materiali e DPI per il personale esterno e gestione del magazzino centrale  
Elaborazione di proposte per l'acquisto di attrezzature speciali  
Rapporti relativi ai sinistri attivi e passivi  
Smistamento delle comunicazioni per lavori urgenti

**Assistente Stradale:**

Coordinamento dei **Cantonieri** per competenza territoriale  
Parere per svincolo cauzioni prestate a seguito del rilascio di autorizzazioni e/o concessioni  
Controllo tecnico dell'efficienza delle strade e delle relative pertinenze  
Controllo della segnaletica verticale  
Redazione di rapporti di segnalazione e formulazione di proposte tecniche per l'esecuzione di lavori di manutenzione  
Report giornaliero su ogni attività rilevata lungo le strade della zona assegnata e sulle condizioni meteorologiche  
Esecuzione di misure e rilievi per la contabilità dei lavori  
Rendiconto settimanale del tipo e della quantità dei materiali impiegati

**6) REPERIBILITA'****6.1) ATTIVAZIONE**

Al fine di garantire la massima sicurezza per gli utenti della rete stradale in gestione a questa Società, viene confermato il Servizio di reperibilità per i giorni e le ore della settimana non coperti dal normale orario di servizio.

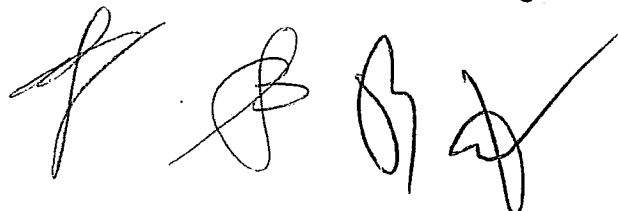
Tale attività connessa con il ruolo specifico assegnato ai vari componenti del Settore Tecnico Operativo, è da intendersi quale attività istituzionale del ruolo ricoperto.

Al Responsabile del Settore Tecnico-Operativo è affidata la gestione del Servizio reperibilità.

**6.2) SCOPO**

Lo scopo è quello di garantire un servizio di pronto intervento sulla rete stradale a seguito di chiamate da parte di Enti, Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, ecc. o privati cittadini per sinistri e/o eventi imprevedibili che si verificano fuori dall'orario di servizio del personale esterno.

Il Servizio di reperibilità contempla tutti quegli interventi finalizzati alla salvaguardia della



pubblica incolumità ed alla transitabilità della rete stradale di competenza.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano di seguito le attività principali;

1. Pulizia e ripristino, anche provvisorio, del piano viabile a seguito incidenti stradali
2. Pulizia e ripristino, anche provvisorio, del piano viabile a seguito eventi atmosferici di qualsiasi natura
3. Ripristino del piano viabile a seguito formazione di buche
4. Ripristino segnaletica stradale e riparazione provvisoria di parapetti in corrispondenza di muri, ponti ecc.; rimozione di alberi e arbusti pietre ecc. che invadono la carreggiata stradale
5. Interventi imprevedibili derivanti da cause di forza maggiore ed eventi calamitosi di particolare gravità, quali movimenti franasi, alluvioni, nevicate intense, cedimento manufatti, ecc.

### 6.3) COMPOSIZIONE DELLE SQUADRE

Le squadre operative, una ogni due Aree di riferimento, saranno composte dal personale che di norma svolge la sua attività all'interno delle Aree medesime; sarà possibile assegnare alla squadra reperibile anche personale di altre aree qualora la residenza dell'addetto sia tale da garantire l'immediatezza dell'entrata in servizio quando richiesto.

Ogni squadra operativa sarà composta da un responsabile e da almeno un **Cantoniere** per garantire una corretta applicazione dei principi di sicurezza dei lavoratori negli ambienti di lavoro.

Il personale in servizio di reperibilità dispone di apparecchi telefonici cellulari.

La Società ha provveduto a dotare le squadre in reperibilità dei mezzi necessari per poter intervenire e operare nel più breve tempo possibile.

In particolare, il personale reperibile è autorizzato a trattenere presso le proprie residenze, i mezzi individuati per il pronto intervento al fine di ridurre al minimo i tempi d'azione in caso di chiamata.

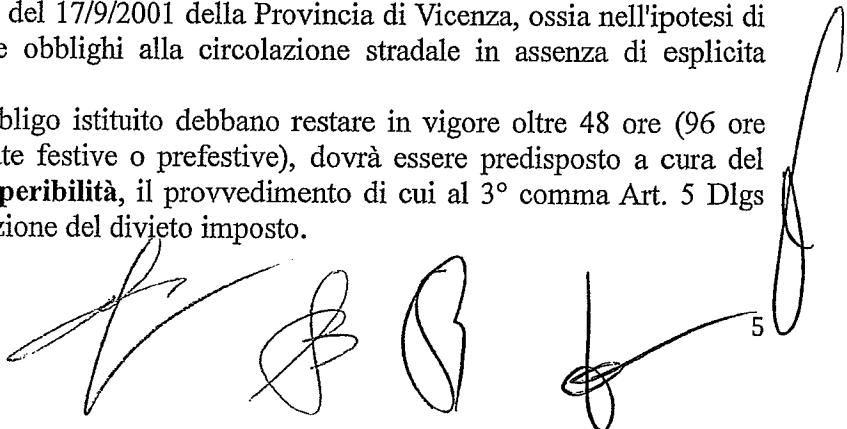
In caso di necessità è possibile richiedere il supporto di personale e mezzi forniti da ditte esterne immediatamente disponibili.

Oltre alle squadre operative, la squadra della reperibilità sarà costituita da due tecnici del Settore Tecnico-Operativo, dei quali uno assumerà il ruolo di **Coordinatore del servizio di reperibilità**, con il compito di gestire il cellulare di servizio con il numero della reperibilità e attivare l'intervento da parte delle singole squadre operative, mentre l'altro tecnico fungerà da supporto e pronto intervento, anche ad integrazione delle squadre esterne in caso di necessità.

### 6.4) COORDINATORE DEL SERVIZIO DI REPERIBILITA'

Al Coordinatore del servizio di reperibilità vengono assegnati i poteri di cui alle lettere a) e b) 4° comma Art. 6 del Dlgs 285/92 "Nuovo Codice della strada" oltre che quanto meglio precisato con decreto dirigenziale n. 48811 del 17/9/2001 della Provincia di Vicenza, ossia nell'ipotesi di istituzione d'urgenza di divieti e obblighi alla circolazione stradale in assenza di esplicita ordinanza.

Nel caso in cui il divieto e/o obbligo istituito debbano restare in vigore oltre 48 ore (96 ore nell'ipotesi di presenza di giornate festive o prefestive), dovrà essere predisposto a cura del **Coordinatore del servizio di reperibilità**, il provvedimento di cui al 3° comma Art. 5 Dlgs 285/92 per la formale regolarizzazione del divieto imposto.



5

**Il Coordinatore del servizio di reperibilità** dovrà relazionare al Responsabile del Settore Tecnico-Operativo sulle attività svolte dalle squadre di reperibilità.

### **6.5) TURNAZIONI**

Il servizio viene organizzato con turnazioni aventi ciclicità settimanale al fine di garantire un efficace passaggio di consegne tra il personale reperibile senza soluzione di continuità.

Ogni turno comincia con l'inizio della settimana lavorativa che viene fatta coincidere con le ore 7.30 a.m. del lunedì.

La programmazione delle squadre di reperibilità e relative turnazioni saranno definite dai rispettivi Capi Area d'intesa con il Responsabile del Settore Tecnico-Operativo.

### **6.6) ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Le richieste d'intervento andranno indirizzate ad un numero telefonico appositamente attivato, in possesso del coordinatore di turno, e divulgato a tutti gli utenti che sono interessati al servizio.

In base al tipo di richiesta si provvederà alla attivazione di uno o più centri operativi dislocati sul territorio tramite il personale reperibile in quel momento.

Come previsto dalle norme contrattuali (CCNL Enti Locali), entro trenta minuti dalla segnalazione, il personale dovrà attivarsi ed entrare in servizio.

### **6.7) ORARIO DEL SERVIZIO DI REPERIBILITA'**

Il servizio ha l'intento di coprire il maggior numero possibile di ore esterne all'orario di servizio delle squadre operative sul territorio e pertanto sarà organizzato con la seguente turnazione:

#### **ORARIO**

|   |                  |
|---|------------------|
| Dalle 16,30 di lunedì alle 07,30 del martedì    | Totale 15,00 ore |
| Dalle 16,30 di martedì alle 07,30 del mercoledì | Totale 15,00 ore |
| Dalle 16,30 di mercoledì alle 07,30 del giovedì | Totale 15,00 ore |
| Dalle 16,30 di giovedì alle 07,30 del venerdì   | Totale 15,00 ore |
| Dalle 11.30 di venerdì alle 07.30 del sabato    | Totale 20,00 ore |
| Dalle 07,30 di sabato alle 07.30 della domenica | Totale 24,00 ore |
| Dalle 07.30 di domenica alle 07.30 del lunedì   | Totale 24,00 ore |

**Totale settimana tipo**

**128 ore**

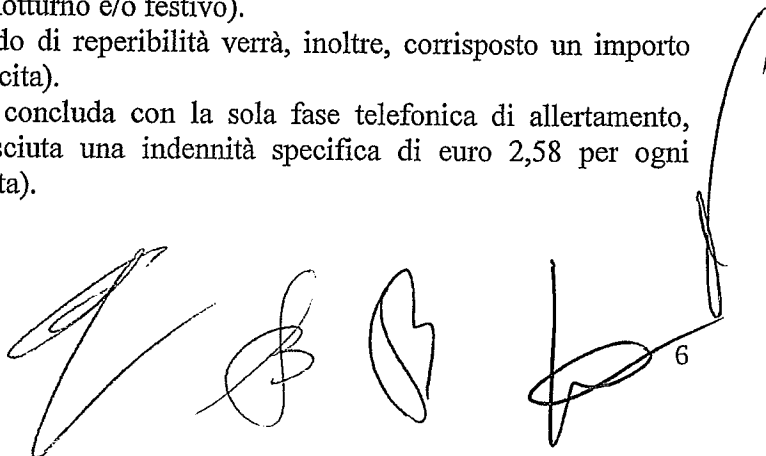
### **6.8) INDENNITÀ' DI REPERIBILITA'**

Ad ogni soggetto reperibile verrà riconosciuta l'indennità come da CCNL per ogni periodo continuativo di reperibilità con le eventuali maggiorazioni, qualora previste dal contratto, per le giornate festive e quelle non lavorative.

Se, a seguito di segnalazioni, si rendessero necessari degli interventi, al personale che effettivamente prenderà servizio spetteranno le indennità per lavoro straordinario comprensive di eventuali maggiorazioni specifiche (notturno e/o festivo).

Per ogni intervento effettuato in periodo di reperibilità verrà, inoltre, corrisposto un importo fisso pari ad euro 10,33 {Reperibilità uscita}.

Nel caso che l'intervento richiesto si concluda con la sola fase telefonica di allertamento, segnalazione o verifica, verrà riconosciuta una indennità specifica di euro 2,58 per ogni telefonata ricevuta {Reperibilità chiamata}.



## 7) EVENTI ECCEZIONALI

Fermo restando quanto previsto al precedente Punto 6), in presenza di eventi o calamità di particolare gravità, il Responsabile del Settore Tecnico-Operativo potrà allertare il personale dell'intera Area Tecnica, per richiederne l'intervento a supporto ed integrazione del Servizio di Reperibilità.

## 8) INDENNITÀ' E DIARIE

Al personale dedicato ai Servizi Manutentivi Esterni, saranno erogate le seguenti indennità:

- **Capi Area:** Indennità per Particolari Responsabilità (*connessa e riferita al ruolo*) per un importo annuo complessivo determinato dalla Società in € 1.475 che verrà corrisposto con rateizzazione mensile.

- **Assistenti Stradali:** Indennità di Coordinamento (*connessa e riferita al ruolo*) per un importo annuo complessivo determinato dalla Società in € 1.475 che verrà corrisposto con rateizzazione mensile.

- **Diaria** (*è connessa e riferita alla mobilità operativa effettivamente svolta*).

Per i **Capi Area**, per gli **Assistenti Stradali** e per i **Cantonnieri** nella misura di 5,00 (cinque/00) euro lordi al giorno.

Compensa la mobilità per gli **Assistenti Stradali** e per i **Cantonnieri** all'interno dell'Area.

Compensa per i **Capi Area**, inoltre, la mobilità per i contatti operativi, i rapporti e le comunicazioni con il Responsabile del Settore Tecnico-Operativo, con gli Uffici di Sede, con gli Enti territoriali, ecc.

Tale diaria è corrisposta per ogni giorno di effettiva presenza (per almeno quattro ore di servizio).

- **Diaria Fuori Area** (*è connessa e riferita alla mobilità operativa effettivamente svolta*).

Per gli **Assistenti Stradali** e per i **Cantonnieri** nella misura di 15,00 (quindici/00) euro lordi al giorno.

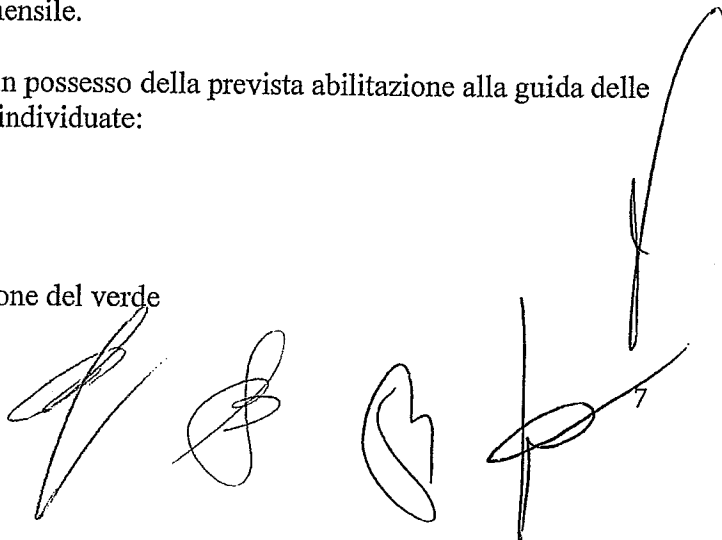
Tale diaria è corrisposta per ogni giorno di effettiva presenza in trasferta (per almeno quattro ore di servizio), per attività svolte al di fuori della propria Area.

Ha carattere di straordinarietà ed è autorizzata dal Responsabile del Settore Tecnico-Operativo o dal Direttore Generale, per effettive situazioni di necessità.

- **Indennità per Addetti a Macchine Operatrici Complesse:** (*connessa e riferita alle mansioni svolte*) per un importo annuo complessivo determinato dalla Società in € 523,50 che verrà corrisposto con rateizzazione mensile.

Tale indennità è corrisposta ai **Cantonnieri** in possesso della prevista abilitazione alla guida delle Macchine Operatrici Complesse di seguito individuate:

1. Camion con gru'
2. Unimog
3. Terne e miniescavatori
4. La macchina operatrice per la manutenzione del verde

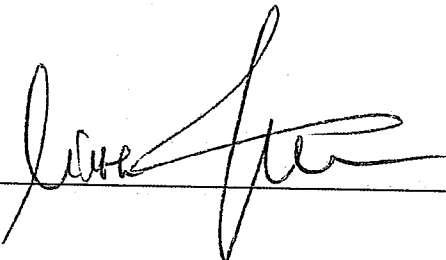


**9) DECORRENZA DEL PRESENTE DOCUMENTO**

Il presente **Regolamento**, dal punto di vista normativo ed economico, entra in vigore con decorrenza 1 gennaio 2017 ed annulla e sostituisce tutti i precedenti accordi e regolamenti disciplinanti la medesima materia.

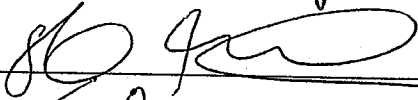
Vicenza, li 20 Settembre 2017

DATORE DI LAVORO



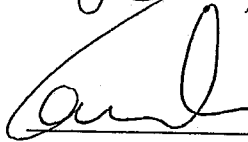
---

CGIL



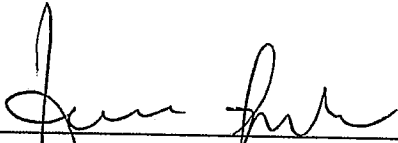
---

CISL



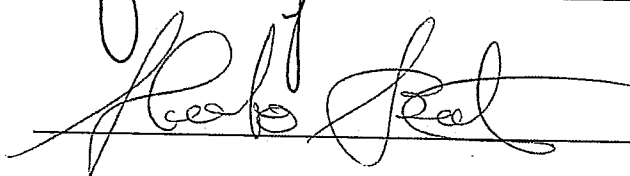
---

UIL



---

CSA-FIADEL



---