



Vi.abilità SpA
Via Zamenhof, 829
36100 Vicenza

tel. 0444 385711
fax 0444 385799
P. iva 02928200241
info@vi-abilita.it
www.vi-abilita.it

Direzione e Coordinamento della Provincia di Vicenza

Prot. 6987

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

OGGETTO: Avviso di indagine di mercato per la procedura negoziata per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, dei "Servizi informatici e di telecomunicazioni - Triennio 2017/2020".

PREMESSA

Vi.abilità S.p.A. utilizza un Sistema Informatico e di Telecomunicazioni, di seguito denominato ICT articolato e complesso, di proprietà della stessa. il Sistema ICT riveste una cruciale rilevanza per la maggior parte delle attività operative e decisionali ed è pertanto fondamentale provvedere alla sua costante efficienza. Le Apparecchiature Hardware, i Firewall, i Software di Base, nonché la disponibilità delle comunicazioni di dati e fonia sono da considerarsi tra le componenti critiche del Sistema ICT. Vi.abilità S.p.A. intende mantenere e migliorare il Sistema ICT; di conseguenza sussiste la necessità che le suddette componenti debbano essere oggetto di un accurato e diligente servizio di manutenzione ed assistenza tecnica, al fine di mantenere un alto livello di efficienza e di sicurezza informatica all'interno di tutte le sedi di Vi.abilità, nonché offrire il supporto sistemistico necessario ai fornitori di software applicativi specifici. Vi.abilità intende procedere all'affidamento in outsourcing dei servizi intranet, della manutenzione delle apparecchiature informatiche e telefoniche, dell'assistenza sistemistica, dei servizi di connettività dati e fonia, del servizio di call center e help desk di assistenza sia IT che TLC.

IL DIRETTORE GENERALE DI VI.ABILITA' SPA

Richiamato l'art. 36, comma 2 lettera b) del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50 che prevede che i contratti relativi a forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'art. 35, comma 1, lettera c), possano essere affidati mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato.

Richiamate le Linee Guida n° 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26/10/2016, che dispongono che l'individuazione degli operatori economici avvenga tramite indagini di mercato effettuate dalla Stazione Appaltante mediante Avviso pubblicato sul proprio profilo del committente per un periodo non inferiore a 15 giorni, specificando i requisiti minimi richiesti ai soggetti che si intendono invitare a presentare offerta;

AVVISA

Ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, che Vi.abilità S.p.A (nel seguito chiamata Società) intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto, mediante procedura negoziata con il criterio di aggiudicazione "dell'offerta economicamente più vantaggiosa" ai sensi dell'art. 95 del predetto D.Lgs. 50/2016 e secondo le Linee Guida n° 2 approvate dall'ANAC con Delibera n. 1005 del 21/09/2016, utilizzando il metodo aggregativo compensatore.

Con il presente avviso, la Società promuove una indagine di mercato preordinata a conoscere le manifestazioni di interesse delle Imprese a presentare un'offerta.

Tale fase consente alla Stazione Appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Art.1. Valore dell'iniziativa

L'importo complessivo posto a base di gara è pari ad euro 197.000,00, IVA esclusa, di cui € 2.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Art. 2. Elementi essenziali del contratto

Affidamento mediante gara a procedura ad evidenza pubblica dei Servizi Informatici e di Telecomunicazioni di seguito dettagliati per un periodo di tre anni dalla data di stipula del contratto. I concorrenti dovranno presentare offerta per le tipologie di servizi elencati in seguito, suddivisi in servizi IT e TLC presso la sede centrale di Via Zamenhof n. 829, a Vicenza e le sedi distaccate, dotate di almeno 1 postazione di lavoro ciascuna, di:

- Marostica (VI) - Via della Ceramica 16/D – 36063 Marostica (VI) – tel: 0424/472944
- Castelgomberto (VI) - Via Cozza Pilon, 9 - 36070 Castelgomberto (VI) – tel: 0445/440654
- Cogollo del Cengio (VI) - Localita' Branchi 4 - 36010 Cogollo Del Cengio (VI) – tel: 0445/320547
- Vicenza - Via Muggia 12 – 36100 Vicenza – tel: 0444/510557
- Tunnel Schio-Valdagno - Viale Europa Unita 200, 36015 Schio – tel 0445/675300
- Provincia di Vicenza, Palazzo Nievo, Contrà Gazzolle 1 – Vicenza (con server di erogazione servizi)

Le attività che dovrà svolgere il fornitore del servizio, in via esemplificativa ma non esaustiva, sono le seguenti:

1. Infrastruttura TLC

1.1. Servizi dati tra sedi e precisamente:

- Servizi Rete Primari (domain controller, active domain directory);
- Mail Server;
- Proxy Internet;
- Fax to Server;
- File Server;
- Print Server.

1.2 Servizi Internet;

1.3 Servizi di Telefonia (escluso traffico telefonico);

- Servizi di gestione centrale telefonica Avaya (sede) e Alcatel (tunnel)
- Attività di Call Center e Help Desk per i servizi TLC.

I servizi dati tra sedi richiesti riguardano:

- la rete geografica di trasporto dei dati (intranet);
- le reti locali (LAN);
- la rete WI-FI.

2. Infrastruttura IT

2.1 Server ed hardware di rete

- *Gestione delle connessioni e relativi apparati tra la sede e i centri esterni di manutenzione, il tunnel Schio/Valdagno e Provincia di Vicenza:* aggiornamento software e/o assistenza tecnica per la corretta trasmissione dati.
- *Servizi di Installazione:* si intende installazione fisica di tutti gli apparati che concorrono allo storage dei dati e alla sicurezza della rete, compresi gli eventuali software.

- *Monitoraggio dei Server*: monitoraggio giornaliero del regolare funzionamento di tutti i server, sia fisici che virtuali.
- *Gestione Fisica del parco IT*: Manutenzione sia software che hardware dei singoli PC/Workstation/Notebook e telefonia.
- *Gestione delle Configurazioni*: gestioni delle varie configurazioni presenti all'interno della rete (utenti e gruppi di lavoro, all'interno dell'active directory), gestione delle utenze, e relativa configurazione.
- *Tuning prestazionale del sistema*: monitoraggio costante dei server e delle loro prestazioni e relativi accorgimenti tecnici volti a migliorarne le prestazioni
- *Gestione dei problemi e della sicurezza*: gestione di qualsiasi problematica relativa alla sicurezza della rete e dei singoli pc, e monitoraggio quotidiano dell'antivirus
- *Gestione dei dati/backup*: gestione ed esecuzione dei dati e delle copie di backup e relativo recupero dei dati, qualora necessario
- *Disaster recovery*: servizio di ripristino complessivo della rete e dei relativi dati in un tempo prestabilito
- *Manutenzione hardware e software dei server*: manutenzione programmata dei server e dei relativi software installati
- *Aggiornamento dei sistemi operativi dei server (virtuali e fisici)*: aggiornamento dei sistemi operativi dei server qualora disponibili.
- *Assistenza e configurazione delle centraline telefoniche della sede e del Tunnel Schio/Valdagno*, qualora necessario
- *Manutenzione reattiva e proattiva delle apparecchiature informatiche*
- *Assistenza ai fornitori di software applicativi*, qualora necessaria
- *Creazione di nuovi server virtuali richiesti da Vi.abilità*

2.2 Hardware PdL

- *aggiornamenti del sistema operativo relativo alla sicurezza di ogni PC*: aggiornamento del sistema operativo del PC e/o dell'antivirus qualora disponibili.
- *aggiornamenti di applicativi standard di mercato se risolutivi di problemi conosciuti*: installazione di aggiornamenti standard rilasciati dal produttore del software per la risoluzione di problemi noti.
- *aggiornamento antivirus e scansione del sistema*: aggiornamento dell'antivirus sia sul server che sulle singole postazioni di lavoro e relativa scansione dell'intero sistema
- *ripristino postazione di lavoro*: ripristino delle corrette funzionalità del PC a seguito di guasto hardware e/o software
- *controllo dello spazio occupato sull'HD e segnalazione di eventuali criticità riscontrate*: segnalazione tempestiva in caso di spazio ridotto all'interno dell'HD, con contestuale risoluzione del problema
- *configurazione internet ed applicativi*: configurazione per l'accesso ad internet per ogni singolo PC, così come dei singoli applicativi installati
- *deframmentazione dell'HD*: deframmentazione dell'HD
- *rimozione cookies, malware e spyware*: rimozione con appositi software di cookies, malware e spyware sia sui server che sui singoli PC
- *verifica funzionamento stampanti, e scanner*: verifica del funzionamento di stampanti, scanner, e relativa assistenza tecnica eventuale al fornitore
- *verifica funzionamento plotter*: verifica del funzionamento del plotter, e relativa assistenza tecnica eventuale al fornitore

Art. 3. Requisiti di idoneità professionale

- Iscrizione al Registro della C.C.I.A.A. di cui all'art. 83, comma 3 del D. Lgs. 50/2016, capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico Settore;
- Possesso dei seguenti requisiti:
 - aver svolto servizi analoghi a quelli descritti all'art. 2 di cui almeno 1 per ognuna delle categorie di servizi indicata ai punti 1.1, 1.2, 1.3 e 2.1, 2.2 nei cinque anni precedenti il bando per almeno un importo complessivo maggiore o uguale a quello posto a base di gara pari ad € 197.000,00.

- adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali di importo minimo pari ad € 1.000.000,00.

Art. 4. Operatori economici ammessi a partecipare alla gara

Possono presentare domanda tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs 50/2016 in possesso dei requisiti di ordine generale: inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i..

Art. 5. Numero di operatori che saranno invitati alla procedura

Saranno invitati un numero minimo di 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 (dieci) manifestazioni di interesse, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di invitare massimo n. 10 operatori economici individuati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia.

Nel caso in cui il numero della manifestazioni di interesse pervenute fosse inferiore a 5 (cinque), la Stazione Appaltante si riserva la possibilità di effettuare comunque la gara.

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva di negoziare l'affidamento del servizio direttamente con tale operatore.

Art. 6. Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti, possono chiedere di essere invitati a partecipare alla procedura negoziata presentando domanda in carta semplice, utilizzando il modulo allegato sottoscritto dal legale rappresentante, a cui dovrà essere allegata fotocopia di idoneo documento di identità in corso di validità.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire entro le ore 12,00 del giorno lunedì 05 Luglio 2017

tramite posta elettronica certificata (vi-abilita.contratti@legalmail.it). In sede di invio del modulo di manifestazione di interesse il richiedente dovrà chiaramente indicare la seguente dicitura:

“AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO - Servizi informatici e di telecomunicazioni - Triennio 2017/2020”.

Si precisa che le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

Al modulo di manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

7. Modalità di contatto con la Stazione Appaltante

Il Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione è l'Ing. Fabio Zeni, Direttore Generale di Vi.abilità S.p.A.

Referenti amministrativi: Sig.ra Francesca Romano tel. 0444 385775, D.ssa Francesca Nobilio tel. 0444 385724 e Sig.ra Carla Costa tel. 0444 385726 - Ufficio Contratti e Appalti di Vi.abilità S.p.A.

Referente tecnico: Geom. Massimiliano Sorzato tel. 0444 385711.

Ai sensi del D.lgs. n. 196/20063 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Vicenza, 16 giugno 2017

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Ing. Fabio Zeni

